

Das Bundesverwaltungsamt bittet im Sinne einer zügigeren Antragsbearbeitung um Berücksichtigung der nachfolgenden Punkte:

Bei der Antragstellung allgemein:

- Bitte verwenden Sie ausschließlich aktuelle Formulare, erhältlich unter:
https://www.bva.bund.de/DE/Das-BVA/Aufgaben/aufgaben_node.html
- Bitte geben Sie immer Ihre PK an
- Bitte reichen Sie Unterlagen vollständig ein (z.B. bei Heil- und Hilfsmitteln mit Verordnung)
- Bitte teilen Sie Änderungen der Stammdaten (Bankverbindung, Umzug usw.) per Formular mit
- Bitte senden Sie uns Anliegen (Anträge, Nachfragen usw.) nicht mehrfach zu (auch nicht parallel in Papierform)
- Bitte stellen Sie bei Bedarf häufig kleinere Anträge
- Bitte nutzen Sie - sofern möglich - die Beihilfe-Bund-App

Bei der Nutzung der App:

- Bitte auch die erweiterte Authentifizierung zum Erhalt der Bescheide in der App nutzen
- Bitte auf die Lesbarkeit der Belege achten
- Bei Problemen mit dem Fotografieren von Belegen scannen Sie bitte die Belege und laden diese als pdf-Dateien in die App hoch
 - Bitte achten Sie dabei auf die Auflösung der pdf-Dateien
- Bitte erstellen Sie für jeden Beleg ein eigenes Foto
- Bitte nutzen Sie die App auch für die Einlegung von Widersprüchen

Allgemeines:

- Bitte informieren Sie sich auf der Homepage des BVA zu allen beihilferechtlichen Themen
<https://www.bva.bund.de/SharedDocs/Aufgaben/DE/B/beihilfe.html>
- Bitte sehen Sie von Sachstandsanfragen ab
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir allgemeine Anfragen nicht individuell beantworten
- Bitte beachten Sie, dass nur bei kieferorthopädischen Maßnahmen, psychotherapeutischen Langzeittherapien und Rehabilitationsmaßnahmen eine vorherige Anerkennung durch die Beihilfestelle erforderlich ist
- Bitte bedenken Sie, dass Beschwerden unabhängig vom Adressaten, immer von der zuständigen Beihilfestelle beantwortet werden und nicht zu einem Vorziehen der Anträge des Beschwerdeführenden führen